

	ΕΛΟΤ ISO EN ISO/IEC 17024:2003		
	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		
Κωδ. Αριθ.: Παράρτημα Ι	Έκδοση: 4	Ισχύει από: 13/10/10	Σελίδα 1 από 1

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ICT Europe/Τομέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι φορέας πιστοποίησης προσώπων ως προς τις δεξιότητες στη χρήση Η/Υ, χωρίς την παραμικρή ανάμειξη σε διαδικασίες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή κατάρτισης προσώπων την ικανότητα των οποίων θα κληθεί ακολούθως να πιστοποιήσει.

Η ICT Europe/Τομέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού διαχειρίζεται Αιτήσεις Πιστοποίησης κάθε υποψηφίου ανεξαρτήτου φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, ιθαγένειας, θρησκείας, κινητικής ή άλλης ειδικής ανάγκης (ΑΜΕΑ) και επιπέδου γνώσης Πληροφορικής.

Στόχος της ICT Europe/Τομέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι έγκυρη, αξιόπιστη και αναγνωρισμένη πιστοποίηση προσώπων ως προς τις δεξιότητες χρήσης Η/Υ, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό στον εργαζόμενο ένα ισχυρό εφόδιο στην καταξίωσή του και στη βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του στην αγορά εργασίας.

Η ICT Europe/Τομέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού επιθυμεί να συμβάλλει διαρκώς, μέσω του έγκυρου και αξιόπιστου μηχανισμού του, στην αναγνώριση και κάλυψη των αναγκών πιστοποίησης δεξιοτήτων στη χρήση Η/Υ σύμφωνα με τις επιταγές της Ελληνικής νομοθεσίας.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω στόχων, η ποιότητα των υπηρεσιών του έχει πρωταρχική προτεραιότητα σε όλα τα όργανα, τις υπηρεσίες και τους συνεργάτες γιατί έχει γίνει κατανοητό ότι μόνο υπηρεσίες υψηλής ποιότητας θα μπορούν στο μέλλον να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις της αγοράς.

Με τον στόχο αυτό επιδιώκεται, ιδιαίτερα στον τομέα της πιστοποίησης, να αναδειχθεί ως ο βασικός Οργανισμός Πιστοποίησης στον κλάδο της πληροφορικής και να αποδεικνύει συνεχώς το κύρος του σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η ICT Europe/Τομέας Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού επιτυγχάνει τους παραπάνω στόχους με τη δέσμευση της Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, με εκπλήρωση προδιαγραφών που τίθενται από τη νομοθεσία και από διεθνή πρότυπα, με προσωπικό και συνεργάτες που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα και κίνητρα, με ενιαία φιλοσοφία σε ότι αφορά στην αντίληψη για την ποιότητα και στην διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων πιστοποίησης, με αντιπροσωπευτική εκπροσώπηση στη διάρθρωση των υπεύθυνων οργάνων του όλων των ενδιαφερόμενων μερών, με την παροχή των υπηρεσιών του σε όλα τα πρόσωπα χωρίς περιορισμό και διάκριση και τέλος με την πιστοποίηση βάσει διεθνών προτύπων ως προς τις λειτουργίες που διεκπεραιώνει.

Συντάχθηκε από: Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας	Εγκρίθηκε από: Διευθύνοντα Σύμβουλο της ICT Europe
--	--