
ict Europe



ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ (SYLLABUS)

**ict Προσωπικό Ασφαλείας – Προσωπικό Παροχής
Υπηρεσιών Ασφαλείας & Φύλαξης Λιμενικών
Εγκαταστάσεων (ISPS CODE)**

ΕΚΔΟΣΗ 1.0

Θεματική Ενότητα

ΦΥΛΑΞΗ ΛΙΜΕΝΩΝ ISPS

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ ΣΕ ΛΙΜΕΝΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ISPS CODE

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Εξεταστέα Ύλη

- **Εισαγωγή**
- **Πράξη ασφαλείας θαλασσιών μεταφορών του 2002 (ΑΘΜ)**
- **Κώδικας ISPS και Νομοθεσία**
 - Ο Διεθνής Ναυτιλιακός Οργανισμός (ΔΝΟ)
 - Τα μέρη από τα οποία αποτελείται ο κώδικας SOLAS/ISPS
- **Ο στόχος και λειτουργικές απαιτήσεις του κώδικα ISPS**

- **Σκοπός μαθήματος**
- **Αντικείμενα Διδασκαλίας**
- **Ορισμοί**
- **Επεξηγήσεις ορισμών**

- **Τα στάδια της αναλυτικής αξιολόγησης του κινδύνου**
 - Προσδιορισμός των στοιχείων που βρίσκονται σε κίνδυνο – Επιπτώσεις
 - Προσδιορισμός στοιχείων της απειλής
 - Προσδιορισμός και ανάλυση αδυναμιών του στόχου
 - Εκτίμηση του κινδύνου και καθορισμός προτεραιοτήτων για την προστασία των στοιχείων
- **Τρωτότητα**
- **Προσδιορισμός του κινδύνου (σκιαγράφηση απειλής)**
- **Κίνδυνος**
- **Κατηγορίες κινδύνων (1)**
- **Κατηγορίες κινδύνων (2)**
- **Ανάλυση και εκτίμηση του κινδύνου**
- **Εκτίμηση του κινδύνου**
- **Τρωτότητα – Επικινδυνότητα**
- **Μείωση της τρωτότητας (vulnerability reduction)**
- **Επικινδυνότητα (risk)**
- **Ευπάθεια και ικανότητα (2)**
- **Επικινδυνότητα (risk)**
 - Επικινδυνότητα (risk) και δυνητική καταστροφή (potential disaster) (1)
 - Αποδεκτή επικινδυνότητα
 - Επικινδυνότητα (risk) και δυνητική καταστροφή (potential disaster) (2)
 - Εκτίμηση & ανάλυση επικινδυνότητας (1)
 - Εκτίμηση & ανάλυση επικινδυνότητας (2)
 - Επίπεδα επικινδυνότητας απειλής

Θεματική Ενότητα

ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΑ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΙΜΕΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΜΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥ ΥΠΑΡΧΟΝΤΟΣ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εξεταστέα Ύλη

- Πλοία και Λιμενικές Εγκαταστάσεις
 - Πρόσβαση των Λιμενικών Εγκαταστάσεων
 - Επίπεδο ασφάλειας 1
 - Επίπεδο ασφάλειας 2
 - Επίπεδο ασφάλειας 3
 - Ο συνδυασμός των άρθρων από το μέρος Α και Β των περιορισμών πρόσβασης του κώδικα ISPS
 - Παρακολούθηση της ασφάλειας της λιμενικής εγκατάστασης (άρθρο 16.49)
 - Συνεχής κατοχή των συστημάτων ηλεκτρονικής ασφάλειας (άρθρο 16.50)
 - Συνεχής λειτουργία του εξοπλισμού επιτήρησης (άρθρο 16.51)
 - Κίνδυνοι που προκαλούνται από το έγκλημα
 - Τρόποι αντιμετώπισης κινδύνων
-
- Εγχειρίδιο ασφαλείας (διαδικασίες και οδηγίες)
 - Η περιγραφή ενός τερματικού σταθμού
-
- Ηλεκτρονικές κάρτες - Κλειδιά key-cards
 - Κλειδί με κώδικα
 - Εξοπλισμός αναγνωστών (readers)
 - Το Digidown, κάμερες παρακολούθησης
 - Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης(CCTV)
 - Σεισμική ανίχνευση
 - Μέσα της επικοινωνίας
 - Τηλέφωνο / GSM (κινητό τηλέφωνο)
 - Άμεση επικοινωνία (hotline)
 - Τηλέφωνο dialer
 - Ηχητικό σύστημα
 - Ενδοσυνεννόηση
 - Μεγάφωνο
 - Ραδιοτηλέφωνο
 - Call-up ή σύστημα εντοπισμού (σύστημα για τα πρόσωπα)
 - Δέκτης συναγερμών
 - Βομβητής
 - Υπολογιστής
 - E-security
 - Μηχανήματα προστασίας από εκρηκτικές ύλες και πυρομαχικά
 - Ηλεκτρονικά μέσα εκτός λειτουργίας
 - Ψεύτικοι συναγερμοί (false alarms)

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- Τέσσερις μέθοδοι ελέγχου πρόσβασης
- Συστήματα ελέγχου πρόσβασης - Συστήματα αναγνώρισης
- Περιμετρική ασφάλεια - Προστασία ζωτικών εγκαταστάσεων
- Οργάνωση και σχεδιασμός ασφάλειας
- Ενημέρωση συστήματος
- Εις βάθος οργάνωση ασφάλειας
- Περιφραξη και πρόσβαση
 - Στις λιμενικές εγκαταστάσεις
- Ταυτοποίηση και καταγραφή
- Επιθεώρηση και μέθοδοι ελέγχου (επίπεδο ασφάλειας 1 – κανονικό)
- Προσωπικό γενικά
- Προσωπικό με μόνιμη απασχόληση
- Το προσωπικό «μακράς παραμονής»
- Το προσωπικό των τρίτων μερών
- Πρόσωπα που επιθυμούν να επιβιβασθούν
- Επισκέπτες και προμηθευτές
- Χειρισμός αναμενόμενων και έκτακτων επισκεπτών
 - Αναμενόμενος επισκέπτης
 - Μη αναμενόμενος επισκέπτης
- Έλεγχος και Καταγραφή Ταυτότητας
 - Χρησιμοποιείται Ένα Πρόγραμμα Υπολογιστή για Καταγραφή
- Έλεγχος ατόμων, επιθεώρηση και σωματικός έλεγχος
 - Σωματικός έλεγχος (κώδικας ISPS, μέρος B, art. 9.15)
- Έλεγχος οχημάτων
- Επαλήθευση των μέτρων ασφαλείας

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- Μέτρα ασφαλείας σε χώρους περιορισμένης πρόσβασης
 - Επίπεδο ασφάλειας 1
 - Επίπεδο ασφάλειας 2
 - Επίπεδο ασφάλειας 3

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ

- Επίπεδο ασφαλείας 1
- Επίπεδο ασφαλείας 2
- Επίπεδο ασφαλείας 3
- Ζώνες περιορισμένης πρόσβασης επί του πλοίου
 - Επίπεδο ασφάλειας 1
 - Επίπεδο ασφάλειας 2
 - Επίπεδο ασφάλειας 3

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΦΟΡΤΙΟΥ

- **Επίπεδο ασφαλείας 1**
 - Έλεγχος ρουτίνα του φορτίου (επίπεδο ασφαλείας 1 – κανονικό)
- **Επίπεδο ασφαλείας 2**
- **Επίπεδο ασφαλείας 3**
- **Προϋποθέσεις των μέτρων ασφάλειας που σχετίζονται με τη μεταφορά φορτίου**
- **Ταυτοποίηση επικινδυνών ουσιών**
 - Κλάσεις αγαθών
 - Αριθμός UN

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΦΟΔΙΩΝ ΠΛΟΙΟΥ

- **Επίπεδο ασφαλείας 1**
- **Επίπεδο ασφαλείας 2**
- **Επίπεδο ασφαλείας 3**

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

- **Επίπεδο ασφαλείας 1**
- **Επίπεδο ασφαλείας 2**
- **Επίπεδο ασφαλείας 3**

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΛΟΙΟΥ

- **Επίπεδο ασφαλείας 1**
- **Επίπεδο ασφαλείας 2**
- **Επίπεδο ασφαλείας 3**

ΑΝΙΧΝΕΥΤΕΣ ΜΕΤΑΛΛΩΝ ΚΑΙ SCANNERS

- **Χειρωνακτικός ανιχνευτής**
- **Ανιχνευτής ακτινών X για χειραποσκευές**
- **Μόνιμη εγκατάσταση ανίχνευσης ακτινών X**

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΥΠΟΠΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ, ΠΑΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ

- **Πεδίο εφαρμογής**
- **Σκοπός**
- **Αρμοδιότητες –Υπευθυνότητα**
- **Ορισμοί**
 - Άνθρακας
 - Βιολογικοί ή χημικοί παράγοντες (ουσίες)
- **Περιγραφή ενεργειών κατά την παραλαβή φακέλων ή δεμάτων**
 - Ενέργειες κατά την παραλαβή φακέλων, πακέτων ή δεμάτων με ιδιόχειρη παράδοση
 - Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας για την ύπαρξη εκρηκτικών εντός του παραλαμβανόμενου αντικειμένου
 - Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας για την ύπαρξη βιολογικών ή χημικών παραγόντων εντός του παραλαμβανόμενου αντικειμένου

Θεματική Ενότητα

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΥΠΟΠΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ, ΠΑΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ (συνέχεια)

ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ

Εξεταστέα Ύλη

- Ενέργειες σε περίπτωση που το παραλαμβανόμενο αντικείμενο περιέχει ύποπτη σκόνη
- Ενέργειες μελών του προσωπικού που έχουν πιθανόν εισπνεύσει ή έλθει σε επαφή με ύποπτη σκόνη
- Ενέργειες άλλων μελών του προσωπικού που βρίσκονταν στο χώρο του συμβάντος
- **Ενέργειες ασφαλείας**
- **Ύποπτα σημάδια σε άτομα**
 - Εμφάνιση
 - Συμπεριφορά.
 - Ομιλία
 - Βηματισμός και χρήση του χώρου
 - Πότε ένας άνθρωπος είναι πιθανόν ύποπτος
 - Σημεία στο ανθρώπινο σώμα που μπορεί να κρυφθούν όπλα
- **Περιγραφή ατόμων**
- **Έλεγχος υπόπτων**
- **Ύποπτα οχήματα**
- **Ύποπτα σημάδια σε αποσκευές**
- **Ύποπτα σημάδια σε έγγραφα**
- **Ασυνόδευτο-ύποπτο αντικείμενο**

- **Επικοινωνία**
- **Ζώνες επικοινωνίας**
- **Τύποι επικοινωνίας**
 - Προφορική επικοινωνία
 - Κανάλι
 - Πλαίσιο αναφοράς
- **Τρόπος υποβολής ερωτήσεων**
 - Διατύπωση
 - Λεξιλόγιο
 - Τεχνική διατύπωσης των ερωτήσεων
 - Βιοφυσικές αντιδράσεις
- **Μη-προφορική επικοινωνία**
- **Γραπτή επικοινωνία**
 - Πλεονεκτήματα γραπτής επικοινωνίας
 - Μειονεκτήματα γραπτής επικοινωνίας
- **Η διαδικασία επικοινωνίας**
- **Συμβουλές για την ενθάρρυνση της επικοινωνίας**
- **Σημάδια ανησυχίας και εντόνου συναισθήματος**
- **Έκφραση του πρόσωπου**
 - Έκπληξη
 - Φόβος
 - Αηδία/Αηδία Αυτοκριτικής/Δυσαρέσκεια πόνου απογοήτευσης
 - Θυμός

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ (συνέχεια)

- Χαρά
- Αποφυγή συμπλοκής ή προβλήματος
- Αρχές ανακριτικής – Τρόπος επιβολής ερωτήσεων
- Είδη απαντήσεων

ΒΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Αντιμετωπίζοντας τη βία και την επιθετικότητα
- Εξωτερικά συμπτώματα
- Βία και επιθετικότητα, έμφυτο μη απελευθέρωση από το συναίσθημα
- Επιδράσεις
- Κατηγορίες επιθετικότητας
 - Συναισθηματική
 - Οργανική
- Σκοπός
- Μοντέλα παρότρυνσης
- Στοιχεία επιθετικότητας
 - Διέγερση (χρόνος προετοιμασίας)
 - Ώθηση
- Όπλο
- Σκοπός
- Μεταφορά διέγερσης σε άλλο ή άλλα άτομα (όχλος – ομάδες)
- Αντιμετώπιση της βίας
 - Θεωρία της κάθαρσης
- Τρόποι δράσεις
- Θεωρία του ελέγχου

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΘΟΥΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

- Συμβουλές για την αντιμετώπιση των καταγγελιών
- Συγκρούσεις και επιθετικότητα: ως ιδιώτες και ως πλήθος
 - Συγκρούσεις
 - Πώς παρουσιάζονται οι συγκρούσεις
 - Πόλωση
- Παρατηρώντας μια κατάσταση σύγκρουσης
- Τρόποι διαχείρισης συγκρούσεων
 - Πλάνο διαχείρισης συγκρούσεων

ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ – ΟΠΛΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ

- Τρομοκρατία (ορισμοί)
 - Ορισμός
 - Αντί-τρομοκρατία (αμυντική)
 - Αντί-τρομοκρατία (επιθετική)
 - Ψευδο-τρομοκρατία
- Περιπτώσεις πιθανής τρομοκρατικής επίθεσης
- Τρομοκράτες

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ – ΟΠΛΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ (συνέχεια)

- **Χαρακτηριστικά των τρομοκρατικών επιχειρήσεων**
- **Σχεδιασμός και εκτέλεση τρομοκρατικών επιχειρήσεων**
- **Στάδια στις επιχειρήσεις τρομοκρατών**
 - Το προ-επιχειρησιακό στάδιο
 - Το στάδιο της έναρξης
 - Το στάδιο της κορύφωσης
 - Το στάδιο των διαπραγματεύσεων
 - Το μετά-επιχειρησιακό στάδιο
- **Συνήθεις τρομοκρατικές ενέργειες**
 - Βομβιστικές επιθέσεις
 - Στάδια βομβιστικής επίθεσης
- **Μεθοδολογίες επίθεσης**
- **Βόμβες με γράμματα ή δέματα**
- **Βομβιστικές επιθέσεις σε αεροσκάφη**
- **Ομοιότητες διαχείρισης περιστατικών με όπλα μαζικής καταστροφής και περιστατικών με επικίνδυνα υλικά**

ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ

- **Σχέδιο αναφοράς συμβάντος-έρευνας**
 - Ο πρόλογος
 - Η συζήτηση ή το κύριο μέρος της αναφοράς
 - Ο επίλογος
- **Προσχέδιο**
- **Οριστικοποίηση περιεχομένου**
- **Αναφορά τηλεφωνικής τρομοκρατικής απειλής**

ΑΡΧΕΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

- **Βασικές αρχές πυρόσβεσης**
- **Αντιμετώπιση της πυρκαγιάς**
- **Φορητός πυροσβεστήρας ξηράς κόνεως**
- **Φορητός πυροσβεστήρας νερού**
- **Φορητός πυροσβεστήρας διοξειδίου άνθρακος**

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

- **Παροχή πρώτων βοηθειών**
- **Παρέχοντας τις πρώτες βοήθειες**
 - Η αναπνευστική οδός
 - Τεχνητή αναπνοή
 - Τεχνητή αναπνοή με τα χέρια
 - Τεχνητή αναπνοή στόμα με στόμα (φιλή της ζωής) και στόμα με μύτη
- **Αιμορραγίες**
- **Κατάγματα και εξάρθρωμα των άνω άκρων**
 - Κάταγμα κλείδας
 - Κάταγμα ωμοπλάτης
 - Εξάρθρωμα της ακρωμιοκλειδικής

Θεματική Ενότητα

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (συνέχεια)

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΥΣ ΛΙΜΕΝΕΣ

Εξεταστέα Ύλη

- Εξάρθρωμα του ώμου
- Κάταγμα βραχιονίου
- Εξάρθρωμα του αγκώνα
- Κατάγματα του αντιβραχίου
- Κακώσεις καρπού και άκρας χειρός
- Κατάγματα άκρας χειρός και δακτύλων
- **Διάστρεμμα**
- **Θλάση (τέντωμα)**
- **Κάκωση κρανίου**
 - Κάκωση σπονδυλικής στήλης
- **Εγκαύματα**
- **Υποθερμία**
- **Θερμοπληξία**
- **Χρήστες ναρκωτικών ουσιών – Αλκοολικοί**
- **Το φαρμακείο μας**
 - Απαραίτητα φάρμακα για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών
 - Αντισηπτικά φάρμακα
 - Αντιβιοτικά φάρμακα
 - Φάρμακα για εγκαύματα
 - Αντισταμινικά φάρμακα
 - Πουσίπινα και αναλγητικά φάρμακα
- **Υγιεινή και ασφάλεια στους λιμένες**